

Votre produit de CHANEL est fabriqué dans le respect des meilleures traditions maroquinières, avec un attachement particulier à la qualité et un soin extrême apporté au moindre détail. Chaque article est unique et livré avec une «carte d'identité» qui garantit son authenticité. Le numéro de la carte est inscrit à l'intérieur de l'article.

C'EST UN PRODUIT DE LUXE DONT VOUS DEVEZ PRENDRE GRAND SOIN.

- Ménagez ses lignes élégantes et ne le surchargez pas afin qu'il conserve sa mise en forme année après année.
- N'exposez pas le cuir au soleil ou à proximité d'une source de chaleur, cela pourrait entraîner une décoloration de la matière ou un jaunissement, notamment sur les coloris clairs.
- Évitez les contacts avec des produits gras comme le maquillage, avec le parfum, ou toute autre substance chimique.
- Protégez votre article de l'humidité.
- Si l'article est mouillé, séchez-le en tamponnant à l'aide d'un tissu absorbant et qui ne peluche pas. Évitez tout frottement qui pourrait altérer la teinte du cuir.
- Veillez à ce que l'article n'entre pas en contact prolongé avec d'autres matériaux qui pourraient transférer leurs pigments colorés sur le produit.
- N'utilisez pas de produits d'entretien ou de laits cosmétiques.
- Évitez les contacts prolongés et répétés avec des matières abrasives.
- Lorsque vous ne vous en servez pas, entreposez l'article dans son pochon, et rangez-le de préférence debout. L'idéal est de le garnir de papier de soie, d'en envelopper les bandoulières et de les placer à l'intérieur afin qu'elles ne laissent pas de marques sur le cuir.
- Les parties métalliques peuvent être lustrées avec le gant de CHANEL fourni avec votre sac ou une peau de chamois à sec. Toute utilisation de produit chimique/de nettoyage peut altérer la finition des parties métalliques.
- A l'usage, il est normal que le gant de CHANEL fourni avec votre sac se colore légèrement au contact des cuirs sombres, des métalleries et des poussières qui se déposent sur votre article. Chaque gant doit être exclusivement utilisé pour le sac avec lequel il a été fourni.

NOUS VOUS REMERCIONS DE PRENDRE EN COMPTE CES RECOMMANDATIONS SELON LA MATIERE EXTERIEURE DE VOTRE ARTICLE DE MAROQUINERIE :

- Cuir d'agneau : c'est une matière dont le toucher et la douceur vous ont séduit. Pour conserver toute sa souplesse naturelle, nos cuirs d'agneau sont volontairement peu protégés : ils se patinent donc au fil du temps et sont sensibles à l'humidité et aux frottements répétés.

- Cuir finition lissée brillante ou finition mate: ces deux finitions sont transparentes et contiennent très peu de colorants, ce qui donne à la peau cet aspect naturel. La finition lissée brillante est obtenue par un procédé manuel de polissage à l'aide d'un cylindre en agate. La peau est ensuite placée sur une plaque à haute température pour éliminer l'humidité restante. Ce type de finition est rapidement altéré par l'humidité ou les gouttes, pouvant entraîner une disparition de la brillance. Ce phénomène est malheureusement irréversible et ne peut être considéré comme un défaut de qualité.
- Cuir métallisé : c'est une matière fragile et délicate. Aussi, l'aspect métallisé peut s'estomper au porter, particulièrement au niveau du coin et des bordures.
- Cuir verni : c'est une matière recouverte d'un vernis brillant, mais qui reste fragile. Veillez à ce que votre article n'entre pas en contact prolongé avec des matières sombres susceptibles de le tâcher (phénomène de migration), notamment pour le cuir verni de couleur claire. Nous vous conseillons également d'éviter une exposition prolongée à la lumière car celle-ci peut altérer la couleur de votre article avec le temps. Ce phénomène est naturel et lié aux pigments utilisés pour venir le cuir.
- Cuirs velours ou nubucks : ce sont des matières délicates qui peuvent transférer leur couleur sur d'autres matières. Aussi, nous vous recommandons d'éviter les contacts prolongés et répétés avec des coloris différents. Limitez également les frottements au porter notamment avec des vêtements clairs.
- Matières textiles : les tissus de CHANEL sont souvent délicats. Aussi, nous vous recommandons d'éviter les contacts prolongés et les frottements répétés avec des matières abrasives. D'autre part, évitez les contacts prolongés et répétés avec des coloris différents pour éviter les transferts de couleurs.
- Cuirs exotiques : ils sont particulièrement sensibles à l'humidité. Si l'article est mouillé, séchez-le immédiatement en tamponnant à l'aide d'un tissu absorbant et qui ne peluche pas. N'utilisez pas de produits de maintenance/ rénovation ou des laits cosmétiques.
- Fourrures naturelles et fourrures fantaisies : leur pelage peut, avec le temps, devenir moins fourni.
- Minaudières, sacs bijoux, sacs brodés, paillettes et strass : les broderies sont réalisées de façon artisanale. La construction d'un sac orné d'un bijou ou d'un motif strass en relief est délicate. Aussi, nous vous recommandons d'éviter les contacts prolongés et les frottements répétés avec des matières délicates, tels lainages, soies, tweeds.

Si votre article est tâché ou pour toute autre information concernant l'entretien de votre article de maroquinerie, prenez contact avec votre Boutique CHANEL qui vous conseillera et vous accompagnera dans la procédure à suivre.